

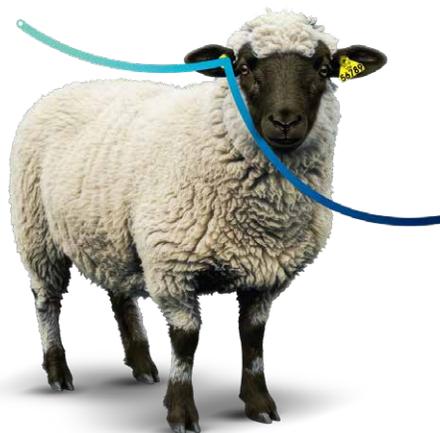


**Rapport
des activités
2024 | 2025**

Table des matières

Mot du président et de la directrice générale	3
Vue d'ensemble sur les données et statistiques essentielles	4
Analyser l'envergure du service client	4
Mesurer la traçabilité par les données de SimpliTRACE	5
Constater l'évolution des données de Traces Québec	8
Au cœur des outils de communication et de formation	11
Susciter l'engagement par l'accompagnement personnalisé	11
Coup d'œil sur les projets complémentaires	12
Valoriser l'expertise et les données	12
Panorama d'une collaboration fructueuse	14

Rapport des activités 2024-2025 d'Attestra
Dépôt légal, 2^e trimestre 2025
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives du Canada
ISSN 1705-6039
© Attestra 2025



Mot du président et de la directrice générale

Il est réjouissant de clore cette année en constatant que les activités se sont déployées comme prévu, sur des bases organisationnelles et financières solides, dont la maturité a permis d'aborder des dossiers de gouvernance d'importance. Ces démarches, ainsi que les initiatives de développement et de perfectionnement, évoluent en parfaite cohérence avec la planification stratégique 2023-2026.

En effet, dans le cadre de l'objectif du plan stratégique visant à promouvoir une gouvernance moderne et solide, la révision des enjeux stratégiques de gouvernance, et plus particulièrement des règlements généraux, a occupé une place importante parmi les priorités annuelles. En concertation avec les partenaires, l'organisation a revu la composition et la structure de son membrariat afin d'intégrer à terme un représentant du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP). Elle a également mené une réflexion sur la taille, la composition et les compétences du conseil d'administration (CA). Cet exercice a permis de valider la qualité des profils de compétences de nos administrateurs, tout en mettant en évidence l'excellence des relations humaines au sein du CA, à l'image de tous les niveaux de l'organisation.

Dans cet esprit et en ligne avec notre objectif de saine gestion des risques, un exercice d'accompagnement et de formation des ressources clés de l'organisation a permis de consolider les efforts des dernières années par la mise en place d'un registre des risques, tel que préconisé dans les meilleures pratiques.

D'autre part, le développement des solutions informatiques est demeuré au cœur des activités d'Attestra. Au cours de l'année, chacune des directions s'est pleinement investie pour permettre notamment à l'organisation de mener à bien ses mandats réglementaires avec le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) et le MELCCFP. Les directeurs ont travaillé en

étroite collaboration avec les partenaires pour maintenir et améliorer la qualité et la sécurité des données sous notre responsabilité, tout en veillant à valoriser leur apport stratégique. Par ailleurs, chaque équipe a contribué, en fonction de son expertise, à optimiser les pratiques organisationnelles dans une optique d'amélioration continue.

Sur le plan opérationnel, l'interruption du service postal en raison de la grève chez Postes Canada a causé quelques perturbations lors du dernier exercice. Afin d'en limiter les effets, des solutions de rechange ont été mises en place pour garantir la livraison des identifiants. Cela a été rendu possible grâce à l'expérience de notre service à la clientèle, ainsi qu'à la collaboration des fournisseurs et des producteurs. En effet, les producteurs ont su s'adapter avec souplesse, allant même jusqu'à jouer le rôle de « livreur » à certains moments. Merci à chacun d'entre vous pour vos efforts face à cette situation indépendante de notre volonté.

En terminant, nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à nos administrateurs pour leur leadership et leur engagement constants, ainsi qu'à nos employés pour leur contribution précieuse et leur dévouement au quotidien. Ensemble, vous avez joué un rôle essentiel dans la réussite de notre organisation et dans l'atteinte de nos objectifs.

Paul Doyon
Président

Marie Christine Talbot
Directrice générale

Analyser l'envergure du service client

Deux équipes complémentaires, le Service à la clientèle (SAC) et le Soutien technique (ST), ont collaboré étroitement tout au long de l'année pour assurer un service optimal et viser la précision ainsi que l'exactitude des données recueillies. Au cours des 12 derniers mois, nos agents ont traité plus de **67 000** appels et demandes d'assistance d'utilisateurs de SimpliTRACE et Traces Québec !

Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025

Nombre d'appels – Service à la clientèle	Nombre de demandes traitées – Soutien technique
52 137	15 398

Une gestion des demandes de soutien améliorée

Afin d'améliorer l'efficacité et le suivi du traitement des demandes de soutien, Attestra a récemment déployé un nouveau **portail en ligne** de gestion de ces demandes, en remplacement du courriel. Grâce à la mobilisation des équipes des technologies de l'information, du service à la clientèle, du soutien technique et des communications, la transition vers cette approche mieux structurée et plus collaborative s'est déroulée avec succès !

Tous les 24 mois, nous validons la satisfaction de nos utilisateurs à l'égard de nos services, outils et communications, à l'aide de sondages en ligne. Ceux-ci sont essentiels pour qu'ils puissent exprimer leurs attentes et nous permettre de mieux cerner leurs besoins afin d'améliorer nos pratiques.

Sondages 2024

SimpliTRACE

Service client ayant traité **34 233** appels entrants et **13 628** appels sortants lors du dernier exercice

- 100 % de satisfaction pour l'accueil et la courtoisie du personnel
- 97,79 % de satisfaction pour la brièveté du temps d'attente
- 99,26 % de satisfaction pour l'accompagnement et les renseignements

Traces Québec

Service client ayant traité **4 157** appels entrants et **119** appels sortants lors du dernier exercice

- 91,43 % de satisfaction pour l'accueil et la courtoisie du personnel
- 85,72 % de satisfaction pour la brièveté du temps d'attente
- 82,86 % de satisfaction pour l'accompagnement et les renseignements

Mesurer la traçabilité par les données de SimpliTRACE

- **Un** objectif global : assurer la traçabilité des bovins, des ovins et des cervidés pour protéger la santé humaine, la santé animale et la salubrité des aliments.
- **Deux** facteurs de succès : la collaboration entre les producteurs et les parties prenantes, et l'engagement d'Attestra.
- **Trois** piliers de la traçabilité : l'identification des sites, l'identification animale et le déplacement des animaux.

SimpliTRACE en chiffres :

3 plateformes :

SimpliTRACE, SimpliTRACE Express et SimpliTRACE Mobile

2 partenaires

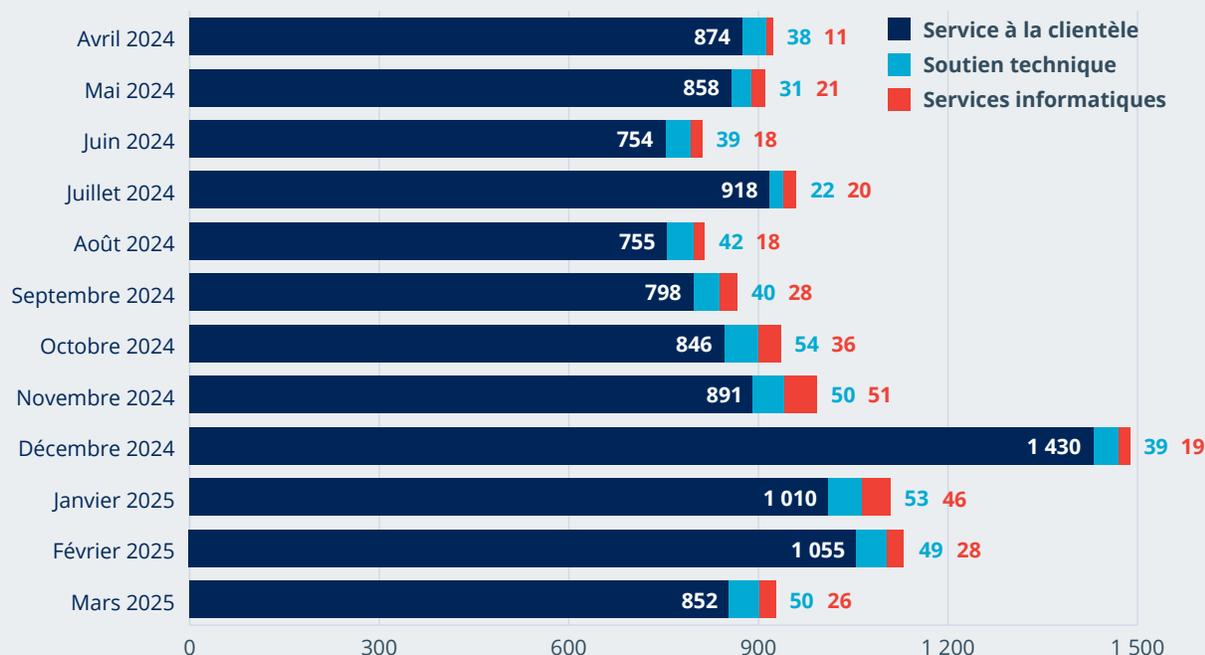
de premier plan :

Les Producteurs de bovins du Québec

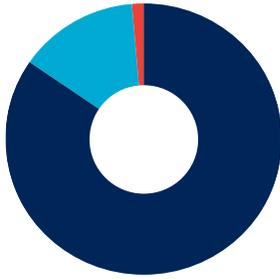


SimpliTRACE : Demandes de service ou de soutien technique

DEMANDES TRAITÉES MENSUELLEMENT EN 2024-2025

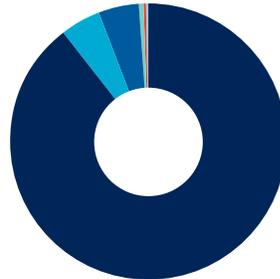


NOMBRE DE SITES ACTIFS PAR ESPÈCE RÉGLEMENTÉE, AU 31 MARS 2025



Espèce	Nombre de sites actifs
• Bovin	13 535
• Ovin	2 236
• Cervidé	211

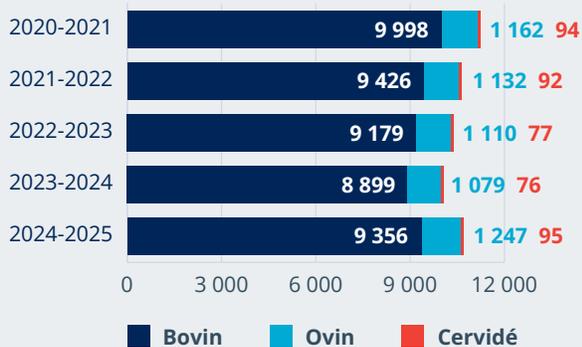
NOMBRE DE SITES ENREGISTRÉS SUR LE PORTAIL D'IDENTIFICATION DES SITES, AU 31 MARS 2025



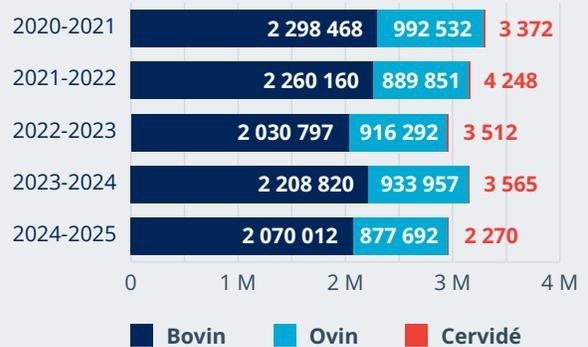
Espèce	Numéros de sites générés
• Bovin	27 439
• Ovin	1 478
• Porc	1 439
• Chèvre	167
• Cervidé	115
• Bison	21

Nos équipes soutiennent les parties prenantes de façon rigoureuse pour garantir leur conformité aux exigences de traçabilité.

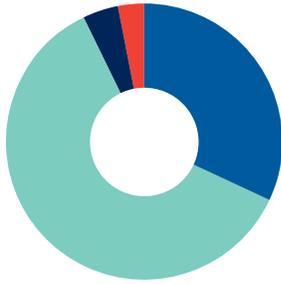
NOMBRE DE PRODUCTEURS ET D'INTERVENANTS ACTIFS



NOMBRE DE DÉCLARATIONS TRANSMISES PAR LES PRODUCTEURS ET LES INTERVENANTS

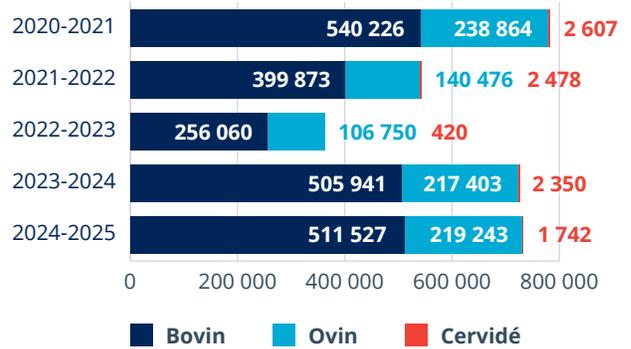


PROVENANCE DES DÉCLARATIONS EFFECTUÉES PAR LES PRODUCTEURS DANS LA BASE DE DONNÉES



• Téléphone ou télécopieur (SAC)	32 %
• SimpliTRACE (extranet)	61 %
• SimpliTRACE Mobile iOS	4 %
• SimpliTRACE Mobile Android	3 %

NOMBRE D'IDENTIFIANTS COMMANDÉS ET LIVRÉS PAR PRODUCTION



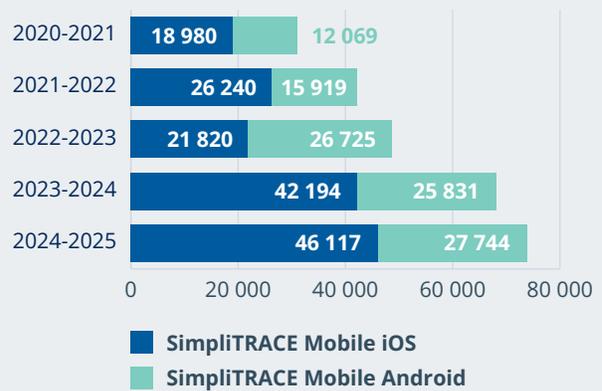
Notre système de traçabilité québécois aide le secteur agroalimentaire à gérer ses opérations et à préserver sa réputation de qualité.

SimpliTRACE Mobile

NOMBRE D'UTILISATEURS AYANT DÉCLARÉ VIA SIMPLITRACE MOBILE (IOS ET ANDROID)



NOMBRE DE DÉCLARATIONS EFFECTUÉES PAR LE BIAIS DE SIMPLITRACE MOBILE (IOS ET ANDROID)



Constater l'évolution des données de Traces Québec

- **Un** objectif principal : assurer la traçabilité des sols contaminés excavés pour limiter et contrôler la contamination.
- **Deux** partenaires : le MELCCFP, responsable de l'application réglementaire, et Attestra, gestionnaire du système Traces Québec.
- **Trois** années d'utilisation : la solution Traces Québec est en fonction depuis le 22 septembre 2021.

Traces Québec en chiffres :

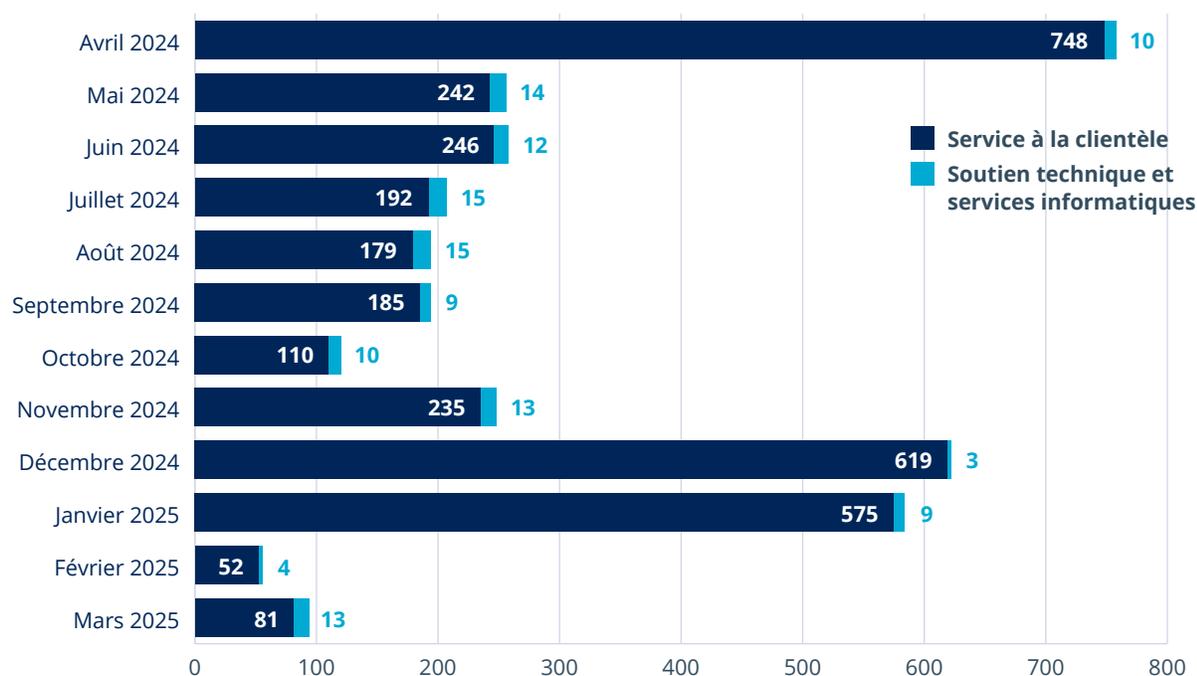
3 plateformes :

Traces Québec – Portail Web,
Traces Québec Mobile et
Traces Québec Transport



Traces Québec : Demandes de service ou de soutien technique

DEMANDES TRAITÉES MENSUELLEMENT EN 2024-2025



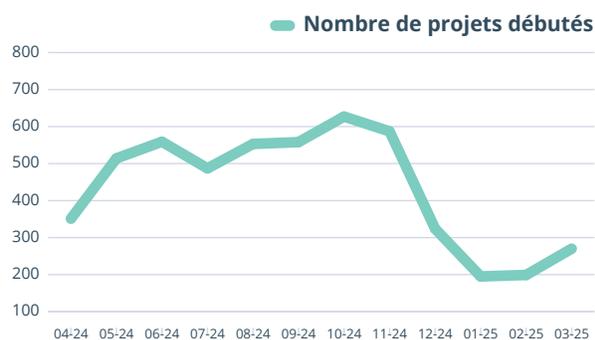
Statistiques d'utilisation de Traces Québec

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR TYPES DE COMPTES ET D'UTILISATEURS ACTIFS INSCRITS, AU 31 MARS 2025

Types de compte	
Lieux récepteurs	194
Attestateurs	461
Intervenants	1 708
Propriétaires	4 522
Transporteurs	5 455
Nombre d'utilisateurs inscrits	
Utilisateurs inscrits	27 689

Du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025, Traces Québec a permis le traçage de **8 719 753** tonnes de sols contaminés depuis leurs terrains d'origine, ainsi que de **1 672 514** tonnes de sols contaminés dans le cadre de mouvements de sols.

NOMBRE DE PROJETS DÉBUTÉS DANS TRACES QUÉBEC



NOMBRE DE LIEUX RÉCEPTEURS, AU 31 MARS 2025

Nombre de lieux récepteurs

Total hors Québec	7
Total au Québec	311

Types de lieux récepteurs au Québec

Lieu d'élimination de sols contaminés (LESC)	5
Lieu de valorisation de sols contaminés sans acte statutaire	12
Centre de traitement de sols contaminés	32
Lieu d'élimination et de valorisation de sols contaminés (REIMR* + aire de résidus miniers)	48
Lieu de valorisation de sols contaminés avec acte statutaire	74
Lieu de stockage de sols contaminés	140

* [Règlement sur l'enfouissement et l'incinération de matières résiduelles](#)

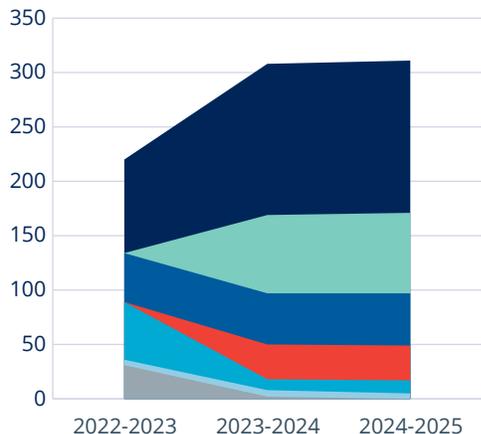
Les types de projets dans Traces Québec

Standard : Projet d'excavation de sols contaminés sur le terrain d'origine visé par le [Règlement](#).

Infrastructure linéaire : Projet découlant de la construction, démolition, modification ou du démantèlement d'infrastructures visées à l'article 4 du [Règlement](#).

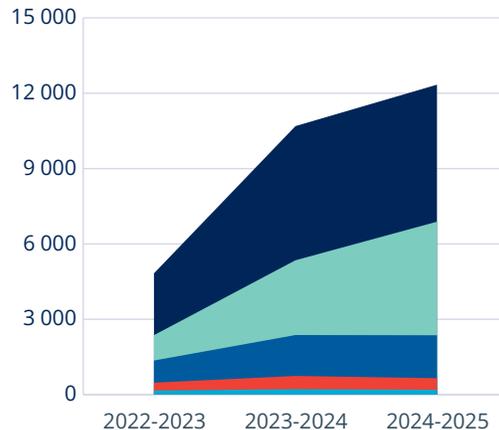
Rejet accidentel : Projet découlant d'un rejet accidentel d'une matière dangereuse, entraînant la contamination des sols et nécessitant excavation et transport hors du terrain d'origine.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE LIEUX RÉCEPTEURS DU QUÉBEC, PAR TYPE, AU 31 MARS DE CHAQUE ANNÉE



- Lieu de stockage de sols contaminés
- Lieu de valorisation de sols contaminés avec acte statutaire
- Lieu d'élimination et de valorisation de sols contaminés
- Centre de traitement de sols contaminés
- Lieu de valorisation de sols contaminés sans acte statutaire
- Lieu d'élimination de sols contaminés (LESC)
- Centre de transfert

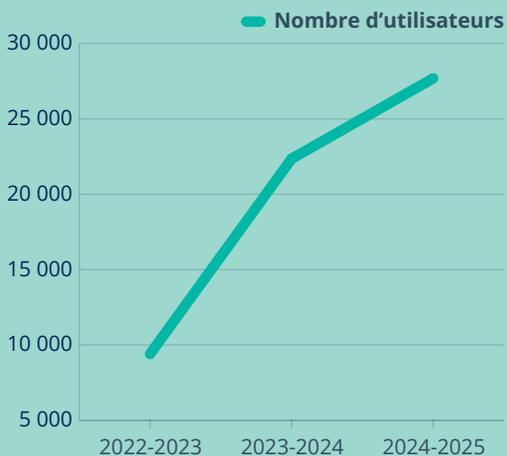
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE COMPTES, PAR TYPE, AU 31 MARS DE CHAQUE ANNÉE



- Transporteurs
- Propriétaires
- Intervenants
- Attestateurs
- Lieux récepteurs

Depuis le 1^{er} janvier 2023, l'utilisation du système Traces Québec est obligatoire pour la traçabilité de tous les sols contaminés excavés et transportés hors du terrain d'origine, conformément à la [réglementation](#).

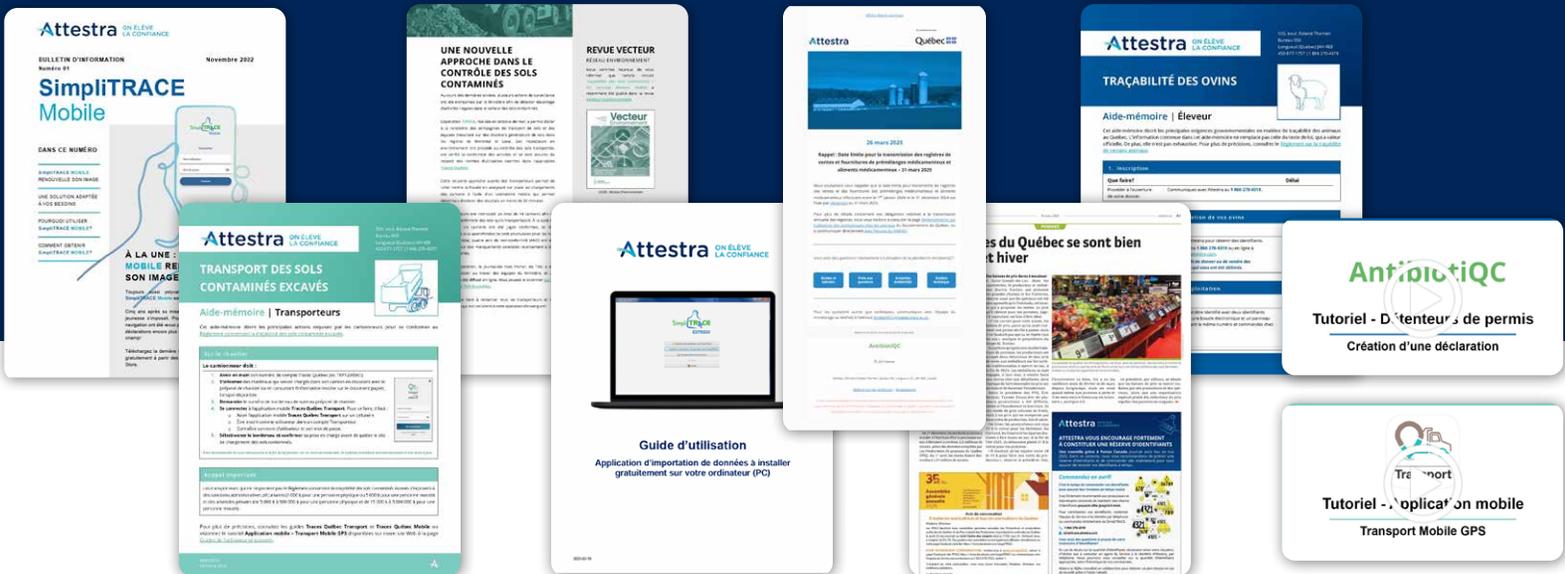
ÉVOLUTION DU NOMBRE D'UTILISATEURS INSCRITS, AU 31 MARS DE CHAQUE ANNÉE



Au cœur des outils de communication et de formation

Susciter l'engagement par l'accompagnement personnalisé

Conformément à nos mandats réglementaires, Attestra assure un soutien constant aux utilisateurs en leur offrant toutes les informations nécessaires pour exploiter au mieux nos solutions technologiques. Nos outils sont régulièrement mis à jour pour répondre aux besoins de nos partenaires et intervenants. Avec des communications ciblées et variées - infolettres, communiqués, guides, tutoriels, formations, bulletins, etc. - l'accompagnement devient le moteur d'engagement et d'autonomie de tous les utilisateurs.



Webinaire SimpliTRACE

Le 5 décembre 2024, un webinaire a été organisé pour les éleveurs de bovins et bouvillons d'abattage, visant à présenter les fonctionnalités de SimpliTRACE et à les accompagner dans la gestion de leur inventaire.

Coup d'œil sur les projets complémentaires

Valoriser l'expertise et les données

L'intelligence artificielle au service de la traçabilité

La traçabilité animale, reposant sur des données fiables et précises, est cruciale dans la gestion des événements sanitaires et la protection de la santé du bétail et de la population canadienne. Afin d'améliorer la qualité des données de traçabilité, Attestra a démarré à l'automne 2024 un projet utilisant l'intelligence artificielle (IA) pour développer des modèles qui permettront notamment de détecter les anomalies, prédire certains événements et concevoir des outils d'aide à la décision pour la gestion des données, les situations de crise, la communication et

la valorisation de la traçabilité. Partenaire stratégique, Lactanet contribue au projet en permettant de valider les algorithmes sur les données laitières canadiennes.

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier du Programme Agri-assurance dans le cadre du Partenariat canadien pour une agriculture durable, une initiative fédérale, provinciale et territoriale.



AntibiotiQC

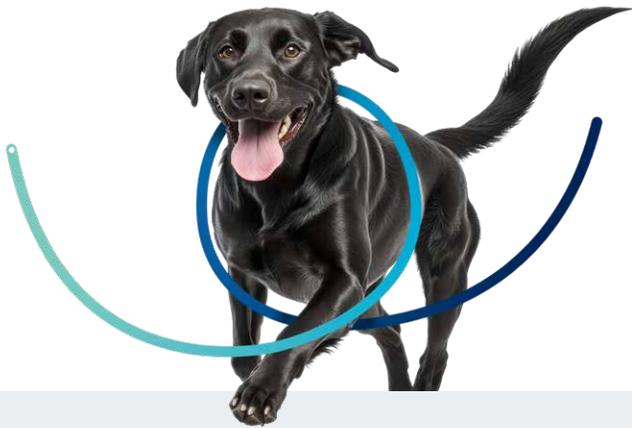
La surveillance de l'utilisation des antibiotiques et de la résistance bactérienne est essentielle pour guider les politiques publiques contre l'antibiorésistance en santé animale. C'est pour cette raison que le MAPAQ a mandaté Attestra pour développer et gérer AntibiotiQC, une plateforme de suivi des antibiotiques en santé animale au Québec. Depuis janvier 2024, cette plateforme permet aux détenteurs de permis liés aux prémélanges médicamenteux et aliments médicamenteux de transmettre leurs registres de ventes et de fournitures, conformément à la réglementation en vigueur.

Avec l'appui financier du MAPAQ, Attestra a également mis en œuvre un programme d'aide financière permettant à **41 détenteurs de permis**, entre le **14 août 2023** et le **28 mars 2025**, d'adapter leur système informatique pour se conformer aux obligations [réglementaires](#).



Alatrace, version 2.0

Les besoins des municipalités et organismes responsables de la gestion animalière évoluent. Attestra a donc démarré en janvier 2025 une refonte de la plateforme, qui inclura notamment le développement d'une solution multiville répondant aux attentes des villes et des services animaliers, comme les SPA déjà clientes.



Aperçu des améliorations en cours :

- Conformité à la [réglementation](#) en vigueur ;
- Plateforme mobile conviviale pour les citoyens ;
- Plateforme multiville avec accès centralisé aux données de plusieurs villes pour les refuges et SPA ;
- Nouvelles options de gestion des droits et paramètres pour les utilisateurs administrateurs.

La plateforme Alatrace est utilisée par 17 municipalités et recense plus de 14 000 animaux.

Nos partenaires canadiens

Sur la scène canadienne, Attestra poursuit son rôle de soutien en faisant évoluer ses solutions de traçabilité pour les secteurs bovin, laitier et porcin.

TracéLaitier

Les équipes d'Attestra et de Lactanet collaborent pour bonifier la plateforme TracéLaitier et répondre aux besoins des utilisateurs.



PorcTRACÉ

Attestra accompagne le Conseil canadien du porc dans sa transition vers une plateforme infonuagique, en offrant des services de soutien et de maintenance qui assurent la stabilité et l'évolution continue de la solution informatique.



Panorama d'une collaboration fructueuse



Conseil d'administration

M. Paul Doyon
Président

M^{me} Sonia Simard
1^{re} vice-présidente

M. Norman Houle
2^e vice-président

M. Stéphane Alary
Administrateur

M. Pascal Forest
Administrateur

M. Maurice Lamontagne
Administrateur

M. Jimmy Lapointe
Administrateur

Nous souhaitons exprimer notre sincère reconnaissance à tous nos partenaires pour leur soutien fidèle et engagé au cours de la dernière année. Leur collaboration précieuse a grandement contribué à la réussite de nos projets et à l'atteinte de nos objectifs communs. Nous remercions particulièrement le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ), le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP), ainsi qu'Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC) pour leur appui - financier, logistique ou opérationnel. Leur confiance renouvelée demeure essentielle à notre mission.

Nous tenons également à saluer la collaboration des producteurs et des intervenants de l'industrie, ainsi que le travail exceptionnel de notre équipe, dont l'expertise, le dévouement et le professionnalisme ont été les pierres angulaires sur lesquelles s'est bâti cet exercice 2024-2025 riche en réalisations.